

Veranstungstitel:	Konflikt und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen
Datum der Veranstaltung:	05.-06.02.2019
Dozentin/Dozent:	Herr Böing
Anzahl der Teilnehmer/innen:	13
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	7,69%

Seminarbewertung	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	--	
Veranstaltung						
Veranstaltungszufriedenheit	84,59%	7,69%				7,69%
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	84,59%	7,69%				7,69%
Sinnvolle Themenzusammenstellung	92,28%					7,69%
Rahmenbedingungen	46,14%	15,38%	30,76%			7,69%
Seminarweiterempfehlung	92,28%					7,69%

Dozent/in:	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	--	
Anregung zur aktiven Beteiligung						
Anregung zur aktiven Beteiligung	92,28%					7,69%
Art und Vorgehensweise	92,28%					7,69%
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	92,28%					7,69%

Anmerkungen

Mir ist positiv aufgefallen:
Herr Böing vermittelt seine Inhalte sehr abwechslungsreich & aktiv. Inhalte die von anderen eingebracht werden, die nicht relevant sind, werden schnell und bündig abgehakt. - Praktische Übungen. - Kompetenz des Dozenten, Fallbeispiele aus der Praxis wurden aufgenommen, Zwischenfragen wurden zugelassen und aufgenommen, nicht zu starr am Konzept geklebt. - Lustiges und anschauliches Seminar bei dem man sehr viel dazu lernt. - Sehr aktive Mitarbeit gefördert. - Außenstehender Dozent, daher gerade zur Thematik Deeskalation passend. - Art und Weise des Vortrags, eingehen auf individuelle Fälle, Themenauswahl. - Direkte Gesprächsübung, kollegialer Austausch, verschiedene Arbeitstechniken, Einbezug von Realfällen. - Rollenspiele, Situationsbezogene Verhaltensregeln. - Die aktive Einbindung der Teilnehmenden und das sehr differenzierte Feedback. Ich fühle mich in jedem Falle sehr viel besser vorbereitet auf die Berufspraxis (falls tatsächlich mal ein Herr Wutke in meinem Büro sein sollte).

Verändert werden sollte:
Die räumliche Situation. Es ist sehr unangenehm, wenn nebenan ein anderes Seminar stattfindet, das man bei jeder Pause und bei jeder Übung stört. Man konnte sich dadurch nicht immer 100%ig auf alles einlassen, weil man niemanden stören wollte. Das ist gerade für diese Art Seminar sehr schade. - Die Raumsituation war nicht perfekt. Nebenan Veranstaltung, Unterbrechung dieser. - Eigener Raum; nicht dass man andere Seminare stören muss, vielleicht bei "Privatunterhaltungen" schneller eingreifen. - Das einzige was verändert werden sollte, dass nebenan keine weitere Veranstaltung stattfindet.