

Veranstaltungstitel:	Konflikt- und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen - Reflexion
Datum der Veranstaltung:	08.06.15
Dozentin/Dozent:	Herr Böing
Anzahl der Teilnehmer/innen:	13
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	7,69%

Seminarbewertung Veranstaltung	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Veranstaltungszufriedenheit	92,28%	7,69%				
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	84,59%	15,38%				
Sinnvolle Themenzusammenstellung	84,59%	15,38%				
Rahmenbedingungen	76,90%	23,07%				
Seminarweiterempfehlung	99,97%					

Dozent/in:	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Anregung zur aktiven Beteiligung	92,28%	7,69%				
Art und Vorgehensweise	92,28%	7,69%				
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	84,59%	15,38%				

Anmerkungen	
Mir ist positiv aufgefallen:	
<p>Praxisnähe! - Das ich die vermittelten Inhalte in der Praxis anwenden konnte u. weiter anwenden werde. - Das Anregungen von Mitarbeitern zur Verbesserung der Rahmenbedingungen im JC ernst genommen wurden. - Mix aus Theorie und Praxis. - Die Mischung aus Theorie und Praxis, der offene Umgang, die Kommunikation. - Trainer bringt Inhalte gut verständlich "rüber", ist Authentisch, gibt Feedback zu den Rollenspielen. - Der Trainer war wieder sehr authentisch und kompetent, viele Praxisübungen, er kennt die Situation im Jobcenter. - Der Trainer ist fachlich und persönlich sehr zu empfehlen. - Angenehme Gruppenzusammenstellung. - Rückmeldungen der Kursteilnehmer wurden umgesetzt.</p>	
Verändert werden sollte:	
<p>Einbettung in andere Seminare, Reflexion. - Regelmäßige Auffrischung! - Am Seminar aus meiner Sicht nichts, jedoch sollte es zur Auffrischung und Reflexion jährlich stattfinden, weitere Trainings bei demselben Dozenten. - ggf. Videoaufzeichnungen zur Ansprache weiterer Sinnesorgane, Lerneffekt. - Frequenz des Trainings sollte gesteigert werden, beispielsweise halbjährlich.</p>	