

Ausgewerteter Feedbackbogen

JC Bonn / 16.12.-17.12.2014

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Ihre Meinung zu meinem „Konflikt- und Deeskalationstraining“ ist mir sehr wichtig. Deshalb bitte ich Sie, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie ermöglichen mir damit, das Angebot und die Gestaltung fortwährend zu optimieren.

1 Teilnehmer entspricht ca. 7,69%

1. Wie hat Ihnen der Kurs insgesamt gefallen?

84,62% = sehr gut

15,38% = gut

2. Wie beurteilen Sie den Kurs hinsichtlich

2.1) des didaktischen Aufbaus

53,85% = sehr gut

46,15% = gut

2.2) der Kurzweiligkeit durch verschiedene Methoden

76,92% = sehr gut

23,08% = gut

2.3) der Balance zwischen theoretischen und praktischen Anteilen

84,62% = sehr gut

15,38% = gut

2.4) Weitere Anmerkungen zum Kursus:

- Eine wirklich gute, praxisbezogene Kursstrukturierung
- Mehr Wiederholungen der Übungen wären schön
- Evtl. ein klein wenig mehr Theorie
- Unabdingbar
- Die Eskalationssituationen wurden etwas früh abgebrochen (Stichwort: „Es endet, wenn Herr Wuttke den Raum verlassen hat!“). Im Übrigen: Top!
- Sehr lebensnah + individuell auf konkrete Situation zugeschnitten

3. Wie beurteilen Sie die Kompetenz der Referenten hinsichtlich

3.1) des Themas/Inhalt des Kurses

84,62% = sehr gut

15,38% = gut

3.2) Vermittlung der Inhalte (Sprache/Dynamik/Engagement)

92,31% = sehr gut

7,69% = gut

3.3) Der Fähigkeit, auf Anliegen/Fragen der TeilnehmerInnen einzugehen?

61,54% = sehr gut

38,46% = gut

3.4) Weitere Anmerkungen zum Referenten:

- Sehr motivierend
- Sehr spannende Vermittlung
- Sehr guter Schauspieler
- Sehr angenehm
- Weiter so!

4. Wie bewerten Sie den Nutzen des Kurses in Bezug auf

4.1) Ihre fachliche & persönliche Kompetenz in Konfliktsituationen

46,15% = sehr gut

46,15% = sehr gut

7,69% = keine Beurteilung

4.2) Die Umsetzung in Ihr berufliches Praxisfeld Jobcenter

53,85% = sehr gut

30,77% = gut

7,69% = befriedigend

7,69% = keine Beurteilung

4.3) Eine Weiterempfehlung für Ihre Kolleginnen und Kollegen

92,31% = sehr gut

7,69% = gut

4.4) Weitere Anmerkungen zum Nutzen:

- Super Ratschläge und Übungen zum Selbstschutz / Eigenschutz. Aufgrund der räumlichen Beschaffenheit der Büros wird es teilweise leider schwierig werden, manche Ratschläge umzusetzen.
- Sehr hoher Praxisbezug
- Allein für die innere Klarheit sehr hilfreich. Danke!
- Praxistauglich

5. Das möchten Sie zusätzlich noch anmerken...

- Das Seminar kann man nur weiterempfehlen!
- Die praktischen Beispiele waren hervorragend.
- Weiter so!
- Super Leistung!
- Danke
- Sehr gutes Seminar, hat Spaß gemacht und „helles“ in das bisher „dunkle“ Feld der Deeskalation gebracht!
- Danke für den Kurs
- Danke ☺

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!