

Veranstungstitel:	Konflikt und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen
Datum der Veranstaltung:	13.-14.05.2014
Dozentin/Dozent:	Herr Böing
Anzahl der Teilnehmer/innen:	15
1 Teilnehmer entspricht ungefähr:	6,66%

Seminarbewertung Veranstaltung	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Veranstaltungszufriedenheit	99,90%					
Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis	86,58%	13,32%				
Sinnvolle Themenzusammenstellung	93,24%	6,66%				
Rahmenbedingungen	59,94%	26,64%	13,32%			
Seminarweiterempfehlung		93,24%	6,66%			

Dozent/in:	trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	teils / teils	trifft nur bedingt zu	trifft überhaupt nicht zu	keine Angaben
	++	+	O	-	---	
Anregung zur aktiven Beteiligung	99,90%					
Art und Vorgehensweise	99,90%					
Lernklima der Veranstaltung hat gefallen	86,58%	13,32%				

Anmerkungen

Mir ist positiv aufgefallen:
Herr B. hat sich intensiv mit dem Thema auseinandergesetzt und man merkt, dass er weiß wovon er redet. Die Art u. Weise der Seminarführung war Klasse. - Das ich bei der Schulung gerne zugehört habe! Der Dozent hat sehr viele interessante Bsp. aus seinen berufl. Erfahrungen eingebracht! Sehr interessant! - Unter ganz vielem anderen die Authentizität d. Dozenten, variable Möglichkeiten sich einzubringen. - Authentischer, kompetenter Dozent, realistische Übungen, praxisnaher, abwechslungsreicher Ablauf, sehr spannendes Seminar. - Die Kompetenz des Trainers! Gezielten Praxisbeispiele, offene Atmosphäre. - Rollenspiele entsprachen den realen Kundengesprächen. - Trainer wirkt sehr professionell, strahlt hohe Kompetenz aus und wirkt echt. - Lockere Atmosphäre, interessant gestaltet, guter Bezug zur Realität. - Souveräner Dozent, fachlich kompetent, positive Struktur: gelungener Wechsel zwischen Theorie u. Praxis, TN-Gruppe u. Bedürfnisse sehr gut im Blick. - Sehr positiver und zur aktiven Mitarbeit anregender Dozent. - Das die Praxisbeispiele sehr realistisch und echt waren. - Es war sehr realistisch, die Rollenspiele haben mir sehr viel gebracht. - Der Dozent hat gut zu Übungen eingeladen. Der Wechsel zwischen Theorie u. Praxis war gut, kein Anteil überwog. - Das Engagement des Dozenten

Verändert werden sollte:
Schnellerer Start ins Seminar - Einführung auflockern, kürzen.
Kleiner Gruppen damit mehr Zeit zur Verfügung steht.
Die Länge des Seminars könnte etwas ausgedehnt werden, bspw. 3 Tage, wo zwischen Tag 2 und 3 ein paar Wochen zwischen sind.
Gar Nix! Hat mir alles sehr gut gefallen.
Ich habe keine Verbesserungsvorschläge!