



Stadt Dortmund Personalagentur

Wir möchten unsere Qualifizierungsangebote stets reflektieren und Leistungen auf hohem Niveau anbieten. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie die nachfolgenden Fragen beantworten und ggfs. Anregungen und Kritik äußern.

Vielen Dank!

Fragebogen zur Qualifikationsmaßnahme (10 Teilnehmer/innen):

Zu den Seminarinhalten

| Die Seminarinhalte... | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. waren geeignet das Thema „Konflikt- und Deeskalationstraining“ zu behandeln. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 2. wurden durch unterschiedliche Methoden abwechslungsreich vermittelt. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 3. wurden zeitlich angemessen gewichtet. | <input type="checkbox"/> 1 9x | <input type="checkbox"/> 2 1x | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 4. wurden verständlich vermittelt. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 5. waren geeignet meine Handlungskompetenzen zu stärken. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

Zu den Referenten (Bei mehreren Referenten bitte eine Gesamtbewertung abgeben)

| Die Referenten haben... | trifft zu | | | | trifft nicht zu | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. dem Seminar/der Veranstaltung eine Struktur gegeben. | <input type="checkbox"/> 1 9x | <input type="checkbox"/> 2 1x | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 2. die Inhalte fachlich kompetent vermittelt. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 3. eine anregende und motivierende Lernatmosphäre geschaffen. | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 4. Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden mit in den Seminarverlauf einbezogen | <input type="checkbox"/> 1 10x | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| 5. Bezüge zur beruflichen Praxis hergestellt. | <input type="checkbox"/> 1 9x | <input type="checkbox"/> 2 1x | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

...

Zu den Rahmenbedingungen

Ich war zufrieden mit...

- | | trifft zu | | | trifft nicht zu | | |
|---|----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. der Organisation (z. Bsp. Einladung, Information) im Vorfeld des Seminars. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 6x | 3x | 1x | | | |
| 2. der Ausstattung der Seminarräume. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 7x | 3x | | | | |
| 3. Die Anzahl und Länge der Seminarpausen war für mich | <input type="checkbox"/> zu kurz | <input type="checkbox"/> genau richtig | <input type="checkbox"/> zu lang | | | |
| | | 10x | | | | |

Zur Gesamtzufriedenheit

- | | trifft zu | | | trifft nicht zu | | |
|--|----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Das Seminar-/Veranstaltungsziel wurde nach meiner Ansicht erreicht. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 10x | | | | | |
| 2. Ich bin mit dem Seminar/dieser Veranstaltung insgesamt zufrieden. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 10x | | | | | |
| 3. Ich würde dieses Seminar/diese Veranstaltung auch Kollegen/innen empfehlen. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| | 10x | | | | | |
| 4. Die Seminardauer war für mich, bezogen auf die vermittelten Inhalte | <input type="checkbox"/> zu kurz | <input type="checkbox"/> genau richtig | <input type="checkbox"/> zu lang | | | |
| | | 10x | | | | |

Weitere Anregungen/Kritik/Kommentare:

- Sehr authentisches Seminar, der Referent sehr überzeugend. Ich denke, dass mich die Seminarinhalte in meiner täglichen Arbeit positiv unterstützen können.
- Supi. Weiter so!
- Super Dozent!
- Ganz Klasse und weiter so, Johannes! Vielen Dank
- Alles richtig gemacht!

Zum Schluss:

Was hat mich am meisten begeistert, erstaunt, überrascht?

- Die Durchführung war so toll aufgeteilt (z.B. Reaktionsspiele zwischendurch) und so authentisch dargestellt, dass ich begeistert alles mitnehmen kann in den alltäglichen Ablauf. Vielen Dank ☺
- Wie man mit „wenig Kraftaufwand“ Menschen, die einem zu nahe kommen, auf Distanz bringen kann bzw. man sich aus einem „Zugriff“ befreien kann
- Das wir alle schon sehr kompetent sind, aber natürlich immer dazu lernen kann!
- Abwehrtechniken - überrascht
- Die realistische Darstellung unterschiedlicher Situationen. Fachlich, sachlich und abwechslungsreiche Präsentation

- Wie schnell der Lehrgang wieder vorbei war
- Angenehme Gruppenmitglieder
- Das Komplettpaket war sehr überzeugend
- Rollenspiele waren praxisnah, realistisch und haben die Möglichkeit geboten, an seine eigenen Grenzen zu gehen und sich selbst auszuprobieren. Sehr effektiv.
- Die überzeugende schauspielerische Fähigkeit des Referenten.
- Rollenspiele