

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Veranstaltungstitel:              | <b>Konflikt und Deeskalationstraining: Umgang mit aggressiven Personen</b> |
| Datum der Veranstaltung:          | <b>10.-11.10.2018</b>  |
| Dozentin/Dozent:                  | <b>Herr Böing</b>  |
| Anzahl der Teilnehmer/innen:      | <b>8</b>   |
| 1 Teilnehmer entspricht ungefähr: | <b>12,50%</b>  |

| Seminarbewertung<br><b>Veranstaltung</b>   | trifft voll zu | trifft über-wiegend zu | teils / teils | trifft nur bedingt zu | trifft überhaupt nicht zu | <b>keine Angaben</b> |
|--|----------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
|  | <b>++</b>      | <b>+</b>               | <b>O</b>      | <b>-</b>              | <b>--</b>                 |                      |
| Veranstaltungszufriedenheit                | <b>87,50%</b>  | <b>12,50%</b>          |               |                       |                           |                      |
| Erkenntnisse und Anregungen für die Praxis | <b>87,50%</b>  | <b>12,50%</b>          |               |                       |                           |                      |
| Sinnvolle Themenzusammenstellung           | <b>87,50%</b>  | <b>12,50%</b>          |               |                       |                           |                      |
| Rahmenbedingungen                          | <b>50,00%</b>  | <b>25,00%</b>          | <b>25,00%</b> |                       |                           |                      |
| Seminarweiterempfehlung                    | <b>100,00%</b> |                        |               |                       |                           |                      |

| <b>Dozent/in:</b>                        | trifft voll zu | trifft über-wiegend zu | teils / teils | trifft nur bedingt zu | trifft überhaupt nicht zu | <b>keine Angaben</b> |
|--|----------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
|  | <b>++</b>      | <b>+</b>               | <b>O</b>      | <b>-</b>              | <b>--</b>                 |                      |
| Anregung zur aktiven Beteiligung         | <b>100,00%</b> |                        |               |                       |                           |                      |
| Art und Vorgehensweise                   | <b>87,50%</b>  | <b>12,50%</b>          |               |                       |                           |                      |
| Lernklima der Veranstaltung hat gefallen | <b>100,00%</b> |                        |               |                       |                           |                      |

| <b>Anmerkungen</b>  |
|---|
| <p><b>Mir ist positiv aufgefallen:</b><br/> Das alle Teilnehmer mit einbezogen wurden. - Theoretische Erläuterungen anhand praktischer Beispiele, lebensnahe Situationsbeschreibungen. - Direkter Bezug auf Besonderheit der Klientel des JC (im Gegensatz zu BA-Kunden). - Gute Schaubeispiele, Fähigkeiten des Dozenten, praxisnahe Beispiele. - Praxisnah, interessant, passgenau auf JC. Nehme Handlungsmöglichkeiten für schwierige Kunden mit, Sicherheit gebend. - Dozent hat theoretische Inhalte sehr gut mit praktischen Inhalten veranschaulicht und Teilnehmer aktiviert. - Beispiele waren Praxisnah, die Schulung war Klasse! - Das Einbeziehen der Teilnehmer.</p> |
| <p><b>Verändert werden sollte:</b><br/> Die Schulung sollte auch als Teilzeitschulung angeboten werden. - Keine Teilnahme direkter Vorgesetzter im gleichen Seminar. Keine Möglichkeit Essen / Trinken im Gebäude zu kaufen. Keine Trennung zum Seminar im linken Raum (Stimmen, Durchgang). - Ein weiterer Tag zur Vertiefung des Umgangs mit hochaggressiven Personen wäre sinnvoll.</p>  |