

Ausgewerteter Feedbackbogen

JC Leverkusen / 18.06. - 19.06.2015

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Ihre Meinung zu meinem „Konflikt- und Deeskalationstraining“ ist mir sehr wichtig. Deshalb bitte ich Sie, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie ermöglichen mir damit, das Angebot und die Gestaltung fortwährend zu optimieren.

Gesamt 9 Teilnehmer

1 Teilnehmer entspricht ca. 11,11%

1. Wie hat Ihnen der Kurs insgesamt gefallen?

100,00% = sehr gut

2. Wie beurteilen Sie den Kurs hinsichtlich

2.1) des didaktischen Aufbaus

77,77% = sehr gut

22,22% = gut

2.2) der Kurzweiligkeit durch verschiedene Methoden

88,88% = sehr gut

11,11% = gut

2.3) der Balance zwischen theoretischen und praktischen Anteilen

88,88% = sehr gut

11,11% = gut

2.4) Weitere Anmerkungen zum Kursus:

- Ich hatte sehr viel Spaß
- Der praktische Anteil war sehr gut. Mehr davon!
- Super! Total interessant!
- Gute Abwechslung der Methoden
- Gute Praxisbeispiele -> anschaulich, gut verständlich

3. Wie beurteilen Sie die Kompetenz der Referenten hinsichtlich

3.1) des Themas/Inhalt des Kurses

100,00% = sehr gut

3.2) Vermittlung der Inhalte (Sprache/Dynamik/Engagement)

88,88% = sehr gut

11,11% = gut

3.3) Der Fähigkeit, auf Anliegen/Fragen der TeilnehmerInnen einzugehen?

100,00% = sehr gut

3.4) Weitere Anmerkungen zum Referenten:

- Sehr gutes Vorbild im Hinblick auf Wertschätzung und Konfrontation
- Sehr ausdrucksstark, sehr gut im Rollenspiel, aufmerksam super!!!
- Sehr authentisch und hat seine "Rollen" sehr gut übergebracht.
- Sehr kompetenter Referent, sehr ausdrucksstark, verfügt über sehr viele Facetten. Gute Menschenkenntnis und sehr gute schauspielerische Fähigkeiten.

- Super kompetent & toller Schauspieler in diversen Rollenspielsituationen
- ☺ Sehr engagiert, geht auf TN ein -> Top!
- Er macht es lustig, aber ernste Sachen auch ernst!

4. Wie bewerten Sie den Nutzen des Kurses in Bezug auf

4.1) Ihre fachliche & persönliche Kompetenz in Konfliktsituationen

55,55% = sehr gut

33,33% = gut

11,11% = befriedigend

4.2) Die Umsetzung in Ihr berufliches Praxisfeld Jobcenter

66,66% = sehr gut

33,33% = gut

4.3) Eine Weiterempfehlung für Ihre Kolleginnen und Kollegen

88,88% = sehr gut

11,11% = gut

4.4) Weitere Anmerkungen zum Nutzen:

- Falls eine schwierige Situation auftritt, super geeignet
- Mal sehen, wie gut man es umsetzen kann!?!
- Eröffnet einem neue Blickwinkel zu verschiedenen Situationen
- Sollte mehrfach stattfinden, damit man in Übung bleibt. Vielleicht 1x im Jahr zur Erinnerung / Vertiefung
- Prüfung Pflichtseminar für alle JC Mitarbeiter/innen inkl. Führungsebene

5. Das möchten Sie zusätzlich noch anmerken...

- Hat Spaß gemacht
- Bin sehr zufrieden mit dem Training
- Ein Refresh-Kurs in einigen Monaten, 2-3 Stunden, so als Wiederholung

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!