

Ausgewerteter Feedbackbogen

JC Bonn / 20.01.-21.01.2015

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Ihre Meinung zu meinem „Konflikt- und Deeskalationstraining“ ist mir sehr wichtig. Deshalb bitte ich Sie, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie ermöglichen mir damit, das Angebot und die Gestaltung fortwährend zu optimieren.
Gesamt 14 Teilnehmer/innen = 1 Teilnehmer entspricht ca. 7,14%

1. Wie hat Ihnen der Kurs insgesamt gefallen?

92,86% = sehr gut
7,14% = gut

2. Wie beurteilen Sie den Kurs hinsichtlich

2.1) des didaktischen Aufbaus

71,43% = sehr gut
21,43% = gut
7,14% = befriedigend

2.2) der Kurzweiligkeit durch verschiedene Methoden

78,57% = sehr gut
21,43% = gut

2.3) der Balance zwischen theoretischen und praktischen Anteilen

85,71% = sehr gut
14,29% = gut

2.4) Weitere Anmerkungen zum Kursus:

- „Ich bin sehr begeistert und habe vieles Konkretisieren können für mich selber; sowohl für das Dienstliche als auch außerhalb. Vielen Dank!“
- „Es gab keine „Durststrecke“. Es wurde nie langweilig“
- „Der persönliche Teil am 2. Tag vor der Mittagspause war zwar interessant, aber zu langatmig, weil nicht interaktiv.“
- „Die Balance der Themen, Methoden und Praxis zueinander sind gut gewählt. Einfach ein super Seminar. Habe sehr viel gelernt! Danke für die zwei Tage!“
- „Ich fand den Kurs wirklich gut und hilfreich für die Zukunft. Einige Dinge werde ich sicherlich im Hinterkopf behalten. Zum Referenten kann ich nur sagen, dass sich die Menschen, die durch dich „betreut“ werden, sich glücklich schätzen können.“
- „Hat superviel Spaß gemacht. Sehr anschauliche Erklärungen mit vielen Beispielen, die gut nachvollziehbar waren. Sehr nah an der Praxis. Vielen Dank! ☺“
- „Ich fand den Kurs super. Es ist nicht eine Sekunde Langeweile aufgekommen. Ich fand es schade, dass der Kurs nur 2 Tage ging! Ferner konnte ich einige Schulungsinhalte für das Privatleben mitnehmen, da ich einen schwierigen Sohn habe. Vielen Dank dafür ☺“

- „Auf Fragen wurde sehr gut eingegangen. Es wurde schön gezeigt, dass hinter bestimmten Verhaltensweisen häufig grundlegende Probleme stehen, um die es dem Kunden eigentlich geht.“
- „Dozent ist sehr gut auf die Bedürfnisse der Teilnehmer eingegangen. Ausführliches Feedback bei den Rollenspielen.“
- „Sehr gut war, dass Fälle aus unserem Arbeitsalltag behandelt wurden und nicht irgendwelche theoretischen Fälle“
- „Super! Unbedingt empfehlenswert! Dem ist nichts hinzuzufügen!“
- „Würde ich jederzeit weiterempfehlen.“
- „Der Referent kann sehr gut reden und präsentieren!“
- „Kurs sollte zum „Pflichtprogramm“ gehören. Pflichtveranstaltung für JC-Mitarbeiter.“

3. Wie beurteilen Sie die Kompetenz der Referenten hinsichtlich

3.1) des Themas/Inhalt des Kurses

100,00% = sehr gut

3.2) Vermittlung der Inhalte (Sprache/Dynamik/Engagement)

100,00% = sehr gut

3.3) Der Fähigkeit, auf Anliegen/Fragen der TeilnehmerInnen einzugehen?

85,71% = sehr gut

7,14,% = gut

7,14% = befriedigend

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!