

**Stellungnahme zur Veranstaltung**

*Ihre Aussagen helfen uns in Zukunft, das Fortbildungsangebot noch attraktiver und praxisgerechter zu gestalten. Wir bitten Sie, in diesem Fragebogen Ihr Urteil, Ihre Kritik und Ihre Anregungen rückzumelden und ihn am Ende der Veranstaltung abzugeben. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!*

**Thema:** „Konflikttraining: Umgang mit gewaltbereiten Jugendlichen in der Offenen Kinder- und Jugendarbeit/Jugendsozialarbeit“

**Datum:** 04. – 05.02.2015

<i>Wie beurteilen Sie...</i>	++	+	-	--	<b>Kommentar</b>
<b>... insgesamt die Veranstaltung</b>					
Inhalte insgesamt	14	6			-vielleicht noch einen weiteren Kurs -sehr gute Darstellung -für Streetwork umzusetzen manchmal schwer
didaktisch - methodischer Aufbau	15	5			
Zielerreichung	14	6			-für mein Arbeitsfeld nicht immer passend
<b>... die Referentin / die Referenten</b>					
Fachliche Kenntnisse	20				
Visualisierung / Präsentation	12	8			
Methodisches Vorgehen	13	7			
Umgang mit den Teilnehmer/innen	18	2			-positive Transparenz
<b>... den Transfer</b>					
Umsetzungsmöglichkeiten / Verwertbarkeit für Ihre Praxis	11	9			-da ich kein Haus vertrete sehen Konflikte in meiner Arbeit häufig anders aus (Streetwork) Trotzdem sind die Inhalte übertragbar
<b>... die Rahmenbedingungen</b>					
Seminarraum	9	11			
Verpflegung / Übernachtung	8	11	1		
Atmosphäre des Tagungshauses	9	9	2		
Organisation	12	8			

## 20 Rückmeldebögen

Was hat Ihnen besonders gefallen?	Was hat Ihnen nicht gefallen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Abwechslung in den Materialien der Referenten. Austausch von eigenen Erfahrungen der Referenten.</li> <li>• Super Kurs. Selten so erlebt. Habe schon viele gemacht.</li> <li>• Referenten-Team (2x)</li> <li>• Praxisbezug OT (4x)</li> <li>• Zusammensetzung von Theorie und Praxis, sehr ausgeglichen (5x)</li> <li>• Lockere Atmosphäre (4x)</li> <li>• Man hat sich „sicher“ gefühlt → nicht lächerlich</li> <li>• Das praktische Tun</li> <li>• Praxisbeispiele aufgenommen</li> <li>• Hoher Unterhaltungsfaktor förderte meine Aufmerksamkeit und Konzentration</li> <li>• Insgesamt bin ich sehr begeistert und empfehle das Seminar weiter!</li> <li>• Rollenspiele</li> <li>• Gruppenzusammensetzung</li> <li>• Offenheit der Referenten</li> <li>• Aussagen/Statements zur Problematik jugendlicher Lebenswelten</li> <li>• Eingehen auf die Arbeitsbereiche der Teilnehmer</li> <li>• Der Umgang der Referenten mit den Teilnehmern und der Bezug zum Arbeitsalltag, konnten sich gut in Situationen versetzen, sehr flexibel</li> <li>• Auch wenn für mich nicht ganz so viel dabei war, fand ich alles sehr gelungen und für mehr Std. in einer OT super Anwendungsmöglichkeiten</li> <li>• Praktische Übungen, Fachkenntnisse vorausgesetzt</li> <li>• Authentische „Klienten“ (Alex + Maria = 1****)</li> <li>• Kein „Blah-blah“, sondern der Referent als auch der Teilnehmer auf den Punkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerne noch einen Tag länger (2x)</li> <li>• Teils Konzentrationsspiele → Jäger-/Beschützerspiel, weil das irgendwie nicht funktionierte</li> <li>• Streetwork nicht gar nicht anwendbar aber etwas weniger als in einer Einrichtung</li> </ul>

**Kundenzufriedenheit:**

Transfer:	100 %
Didaktisch/methodischer Aufbau	100 %
<u>Zielerreichung:</u>	<u>100 %</u>
<b>Kundenzufriedenheit insgesamt:</b>	<b>100 %</b>