

Deeskalations-Training Distrikt Süd-West

20. Juli 2017

Trainer: Johannes Böing
Diplom Pädagoge

Participants in total: 14

Total response: 13

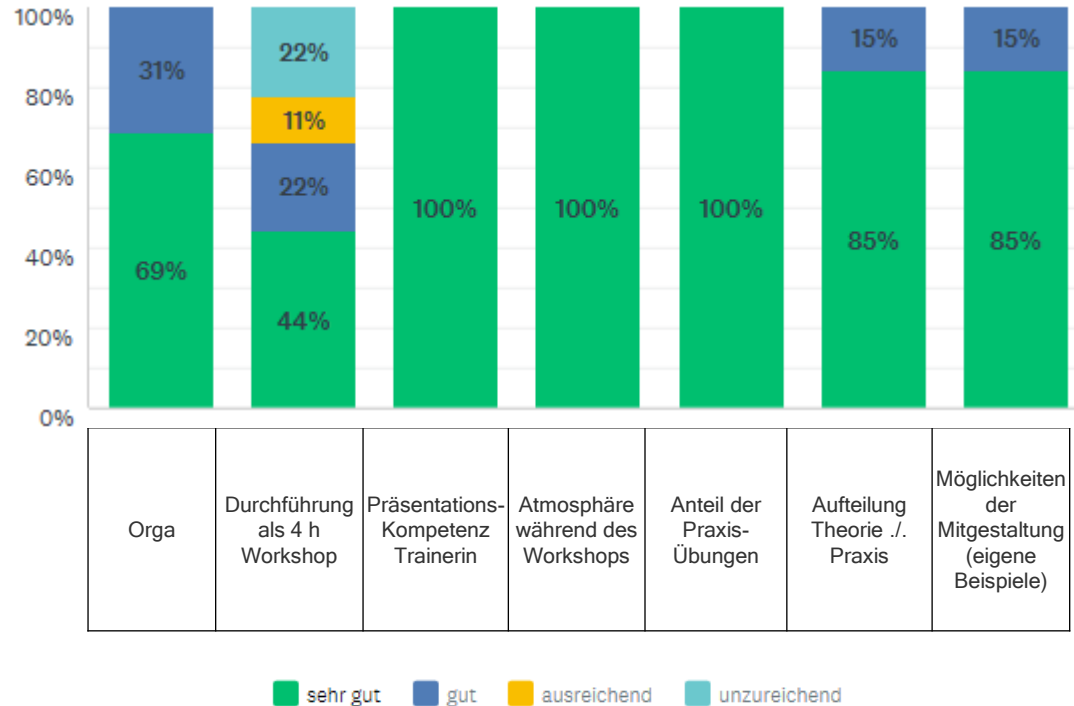
Feedback return ratio: 93 %



Results of Tuesday July 25, 2017
I. Bast

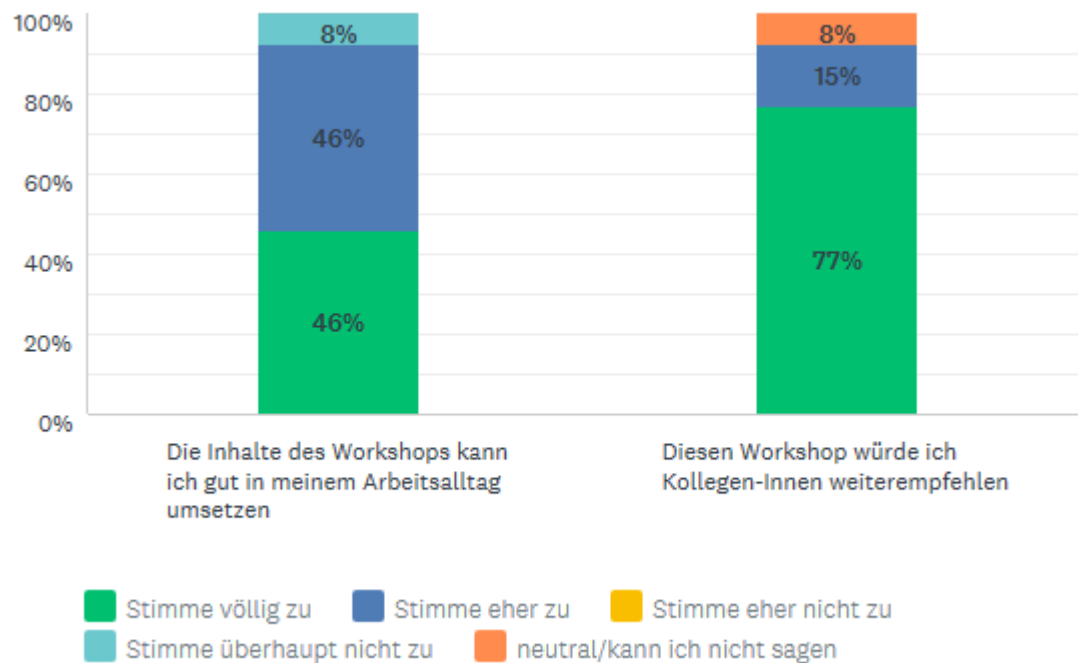
Q1: Wie schätzen Sie die folgenden Punkte ein:

Answered: 13 Skipped: 0



Q2: Zusammenfassung

Answered: 13 Skipped: 0



Q3: Das hat mir am besten gefallen bzw. das unterstützt mich am meisten:

Answered: 10 Skipped: 3

Der Trainer, die praktische Übungen
Sehr interkativ - wenig Theorie - viele Beispiele von den Teilnehmern und dem Trainer
Die Erfahrung des Dozenten sowie seine Fähigkeit seine Erfahrung direkt auf uns, unsere Dienstleistung und unsere Bedürfnisse auszurichten.
- Übertragung der Beispiele des Trainers auf den Berlitz-Alltag sehr gelungen - Es gibt verschiedene Lösungen für eine bestimmte Situation, dies wurde gut dargestellt (auch die Reaktionen, die man möglichst vermeiden sollte)
Praxissituationen
Thema an sich, Trainer, Methodik des Trainers
Die eigene Erfahrung, die der Trainer mit sich gebracht hat, hat gezeigt, dass er eine Ahnung hat wovon er spricht. Das Training wirkt dadurch kompetent und authentisch.
Rollenspiele
Die praktische Übungen und Feedbacks zu unserem Umgang mit provokanten Kunden.
Trainer schafft es sehr authentisch zu sein und kann sich super in verschiedene Situationen hineinversetzen. Am besten hat mir das Spielen der verschiedenen Situationen gefallen. Trainer schaffte es, in sehr viele verschiedene Rollen zu schlüpfen.

Q4: Ihr abschließender Kommentar:

Answered: 11 Skipped: 2

Das Thema wäre für die CSR auch interessant und sinnvoll.
Dieser Workshop fand ich persönlich am allerbesten, weil er SEHR kurzweilig war.
sehr gut und absolut ein Thema
Interessanter Trainertyp und grundsätzlich spannendes Training. Übertragbarkeit auf eigene Arbeit sehr gering. M.E. besser geeignet für CSR oder Trainer die noch größere Kundennähe haben.
- Schauspielerische Fähigkeiten des Trainers sind sehr überzeugend - Erfahrungsschatz des Trainers zahlt sich für dieses Thema wirklich aus - Der Workshop war sehr kurzweilig und an keiner einziger Stelle langweilig (ebenso sehr guter Methodenmix)
Exzellenter Trainer, autenthisch und kompetent
Sehr gutes und kurzweiliges Seminar mit einem Trainer der das Thema optimal umsetzen konnte
Vielen Dank für einen spannenden und lehrreichen Workshop. Neben der fachlichen Expertise hat auch das schauspielerische Talent wirklich zu einem besseren Verständnis beigetragen.
Sehr zu empfehlen!
Ein sehr kurzweiliges Workshop, das hat viel gebracht. Das Thema ist für uns sehr wichtig am Moment. So ein WS wäre auch sinnvoll für CSR sowie LMIs, die sehr oft mit solchen Situationen konfrontiert sind.
wirklich ein TOP Training!!!