

# Deeskalations-Training Distrikt Mitte

21. Juli 2017

Trainer: Johannes Böing  
Diplom Pädagoge

Participants in total: 12

Total response: 8

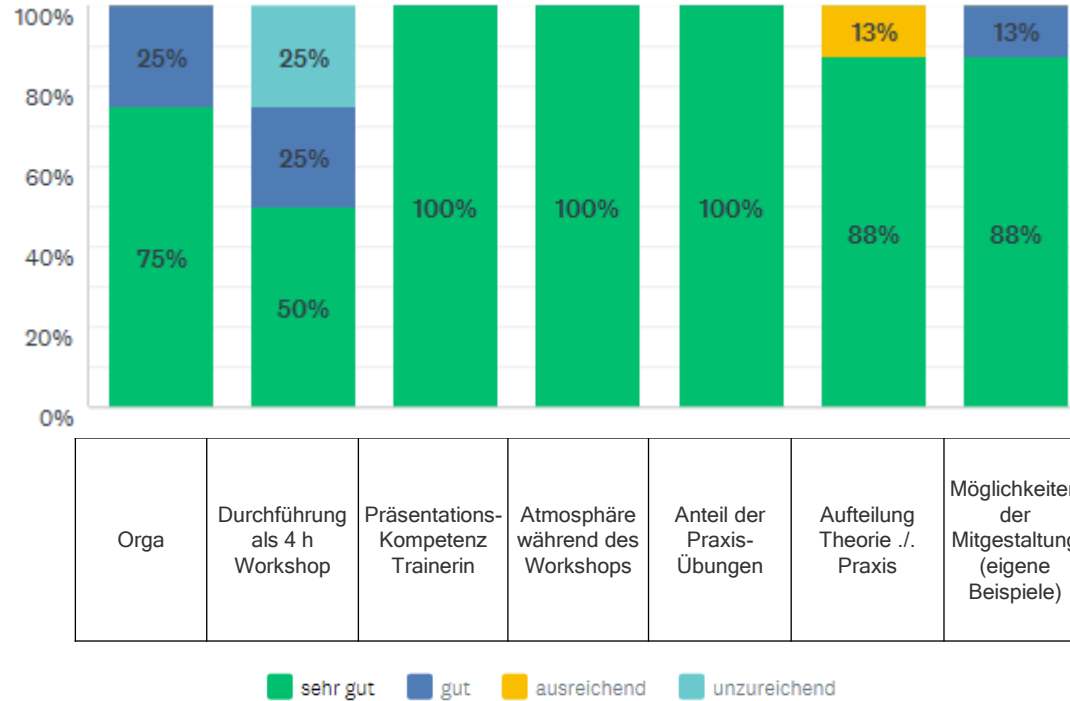
Feedback return ratio: 66%



Results of Tuesday July 25, 2017  
I. Bast

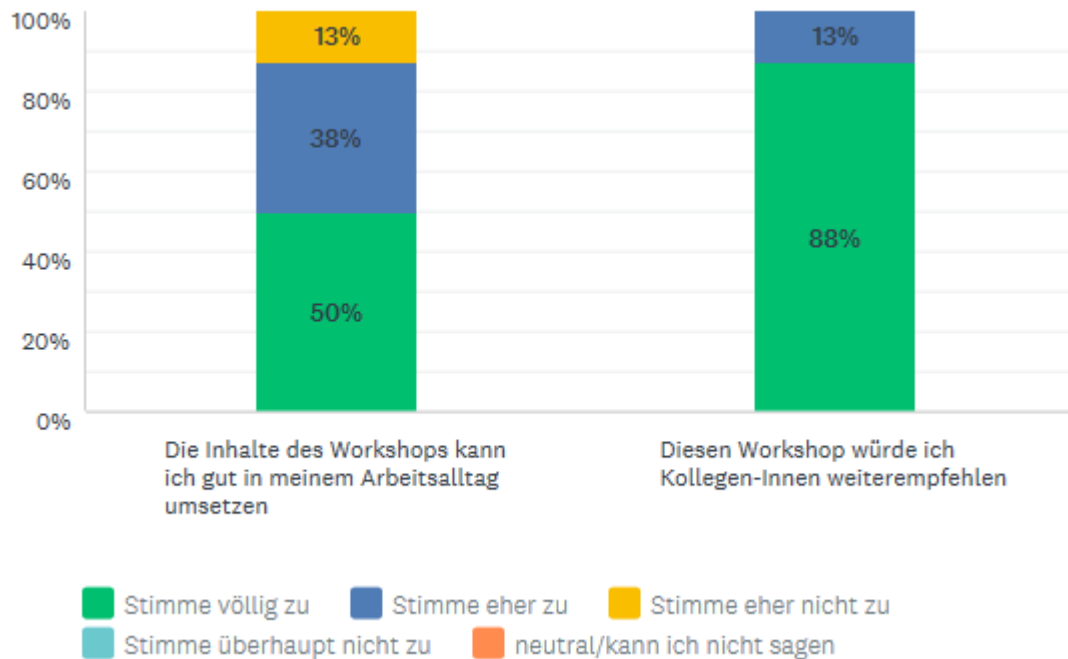
# Q1: Wie schätzen Sie die folgenden Punkte ein:

Answered: 8 Skipped: 0



## Q2: Zusammenfassung

Answered: 8 Skipped: 0



### Q3: Das hat mir am besten gefallen bzw. das unterstützt mich am meisten:

---

Answered: 5 Skipped: 3

**Praxisnähe, Bezug zu Berlitz hergestellt, methodisch und didaktisch super umgesetzt. Bestes externes Seminar das ich bisher bei Berlitz hatte!**

**Sehr kompetenter Trainer, kurzweilig, pädagogisch gut durchdacht, auf die Bedürfnisse der TN zugeschnitten.**

**Praktische Beispiele, viele Übungen, alles sehr interaktiv**

**Es war ein sehr interaktives und anschauliches Training, welches auf unsere individuellen Bedürfnisse angepasst war. Perfekt!**

**das Training ist insgesamt und in jedem Punkt absolut zu empfehlen**

## Q4: Ihr abschließender Kommentar:

Answered: 7 Skipped: 1

Zu Nr. 2= Hier habe ich mich zu "Stimme eher zu" entschieden, da es in meinem Arbeitsalltag eher weniger aggressive Kunden gibt:-) Ich fand den Trainer, Johannes Böing, sehr kompetent und authentisch. Das Training war informative, kurzweilig und abwechslungsreich. Außerdem hat der Trainer es geschafft, immer wieder den Bezug zu Berlitz herzustellen. Da wir alle mit unterschiedlichen Kunden zu tun haben, ist so ein Training präventiv absolut sinnvoll.

absolut empfehlenswert!

SUPER Trainer!! Alles war "durchdacht" und fast alles war "Berlitz relevant" Sehr wichtig für CSR - LC's mit viel Gov Bus ( ESF, Integration, DeuFöV)

Das beste von einem externen Trainer gegebene Seminar, das ich bei Berlitz je gemacht habe. Super!

Super Workshop, sehr kurzweilig und informativ!

Das Thema ist gut, allerdings nicht wirklich auf Berlitz anwendbar, da wir im deeskalativen Bereich doch weniger unterwegs sind. Nichts desto trotz finde ich es wichtig, solch ein Training mal gehabt zu haben, da man es nie hundertprozentig ausschließen kann und sich so damit im Vorfeld bereits auseinander gesetzt hat. Und wenn es dann noch ein so hervorragendes Training ist, dann umso besser!

sehr gutes Training mit sehr viel Praxisbezug und Einbindung realistischer Situationen bei Berlitz!