

***Gesamtzufriedenheit***

**Das Seminarziel wurde erreicht**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

**Meine Erwartungen an das Seminar wurden erfüllt**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

**Ich würde dieses Seminar auch Kolleginnen / Kollegen meines Aufgabengebietes empfehlen**

trifft zu	92,31%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	7,69%

**Die Seminardauer war für mich genau richtig**

trifft zu	69,23%
trifft eher zu	30,77%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

**Es war gut, dass Seminar vor Ort zu haben und nicht außerhalb**

trifft zu	84,62%
trifft eher zu	15,38%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

**Die zeitliche Einteilung (Beginn, Ende, Pausen) des Seminars waren gut**

trifft zu	92,31%
trifft eher zu	7,69%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

**Bemerkungen**

- Sehr praxisbezogen
- Es hätte gerne länger sein können
- Ein sinnvolles und bereicherndes Seminar

## ***Zum Referenten***

### **Der Referent hat die Inhalte fachlich kompetent vermittelt**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Der Referent hat die Inhalte verständlich vermittelt**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Der Referent hat die Inhalte sinnvoll aufeinander aufgebaut**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Der Referent hat Bezüge zur Arbeitspraxis hergestellt**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Meine im Seminar gestellten Fragen konnten geklärt werden**

trifft zu	84,62%
trifft eher zu	15,38%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

## ***Zu den Seminarinhalten***

### **Die Seminarinhalte waren sinnvoll für meine praktische Tätigkeit**

trifft zu	84,62%
trifft eher zu	7,69%
trifft eher nicht zu	7,69%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Die Seminarinhalte waren auf meine Tätigkeit abgestimmt**

trifft zu	58,33%
trifft eher zu	33,33%
trifft eher nicht zu	8,33%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Die Seminarinhalte waren vom fachlichen Umfang angemessen**

trifft zu	91,67%
trifft eher zu	8,33%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Derartige Seminarinhalte sollten turnusmäßig wiederholt werden**

trifft zu	69,23%
trifft eher zu	23,08%
trifft eher nicht zu	7,69%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Die Rollenspiele im Seminar waren für den Erfolg des Seminars wichtig**

trifft zu	100,00%
trifft eher zu	0,00%
trifft eher nicht zu	0,00%
trifft überhaupt nicht zu	0,00%

### **Bemerkungen**

- Verhalten am Telefon fehlte mir
- Auch wenn die Rollenspiele intensiv waren, waren sie entscheidend für den Erfolg
- Ein sehr gut strukturiertes und lebendiges Seminar
- Dem Referenten ist es gelungen, die gesamte Gruppe zu involvieren/animieren.
- Ein zu empfehlendes Seminar
- Fachlich sehr kompetenter Dozent
- Kurzweilig und abwechslungsreich